

Meta 1: Provea orientación sobre a la sesión y entregue el resultado de la prueba

Meta 2: Identifique fuentes de apoyo y proporcione recomendaciones

Meta 3: Modifique el paso hacia un riesgo reducido

Meta 4: Haga un resumen y cierre la sesión

Sesión de continuación: Resultado positivo de VHC

Componentes del protocolo

Meta 1: Provea orientación sobre la sesión y entregue el resultado de la prueba

Protocolo	Ejemplo
	Hola, me llamo _____ y hoy seré su especialista en la reducción de riesgos.
	Todo lo que discutimos hoy permanecerá confidencial. Eso significa que todo permanece en la agencia y sólo se compartirá con las personas que tengan una necesidad de saberlo.
	¿Me permite ver su tarjeta para ver que los números concuerdan con los del resultado?
	¿Está listo(a) para ver el resultado de su prueba?
	Este resultado demuestra que usted <u>tuvo</u> la hepatitis C. Se tendrán que hacer otras pruebas para ver si todavía la tiene. Un porcentaje pequeño de las personas puede contrarrestar el virus por si mismas.
	<i>Silencio atento.</i> Tenemos mucho tiempo para hablar sobre esto.
	¿Qué preguntas tiene sobre el resultado de su prueba?
	El tener un resultado positivo de VHC podría confundirle. ¿Cómo se siente sobre esto?
	¿Qué es lo que le preocupa más ahora mismo?

Preséntese al cliente (*si es la primera vez que se reúne con el cliente.*)

Explique de nuevo el concepto de confidencialidad.

Verifique que el resultado pertenece al cliente.

Evalúe la disposición del cliente para recibir el resultado.

Proporcione el resultado de manera clara y sencillamente.

Permítale al cliente algunos minutos para concentrar en el significado del resultado.

Explore qué entiende el cliente sobre el resultado.

Evalúe cómo es que el cliente se está enfrentando con el resultado.

Trate que el cliente pudiera tener las preocupaciones y temores inmediatos.

Meta 1: Provea orientación sobre la sesión y entregue el resultado de la prueba, cont'd.

Protocolo	Ejemplo
	El tratar con esto puede ser difícil.
	(Si no se sabe), ¿cuál(es) fue(ron) el (los) resultado(s) de sus pruebas para ETS / VIH? <i>Pregunta complementaria:</i> ¿Qué significan estos otros resultados para usted?

Reconozca los retos al tratar con un resultado positivo de VHC.

Si aplica, evalúe el resultado en el contexto de sus sentimientos sobre otras pruebas realizadas para ETS / VIH.

Meta 2: Identifique fuentes de apoyo y proporcione recomendaciones

Protocolo	Ejemplo
	<p>¿Con quién quiere usted compartir el resultado de su prueba? <i>Preguntas complementarias:</i> ¿De qué manera cree usted que él / ella reaccionará? ¿Qué cree usted que él / ella dirá?</p>
	<p>Un porcentaje pequeño de las personas que tienen un resultado positivo eliminará el virus de su sistema. Para ver si eso fue lo que le ha pasado a usted, quiero mandarle a un lugar donde pueden hacerle pruebas adicionales.</p>
	<p>¿Adónde va ahora cuando necesita atención médica? <i>Pregunta complementaria, si se aplica:</i> ¿Qué tan difícil es para usted llegar allá?</p>
	<p>¿Tiene interés en algunos servicios adicionales que le pueden ayudar?</p>
	<p>Aquí tiene algunas opciones (<i>proporcione las opciones a especialistas.</i>)</p>
	<p>A menos que usted tenga un análisis que pruebe lo contrario, supongamos que usted tiene la infección y sigamos de allí en adelante.</p>

Evalúe a quién querrá el cliente decirle sobre el resultado positivo de su prueba.

Mánde a un especialista para confirmar la presencia de VHC.

Identifique recursos actuales para la atención médica.

Evalúe cuán receptivo es el cliente a las recomendaciones.

Ayude al cliente para que tenga acceso a los servicios recomendados.

Si aplica, hable sobre la ambigüedad del VHC que resulta para los clientes que deciden no ver a un especialista para confirmar una infección actual de VHC.

Meta 2: Identifique fuentes de apoyo y proporcione recomendaciones, cont'd.

Protocolo	Ejemplo
	La manera en que usted mantenga su salud será muy importante. ¿Quién le apoyará en esto?
	Las personas que cuidan su salud frecuentemente viven muy bien con VHC. ¿Qué ha oído usted sobre cómo es que las personas viven con VHC?
	Muchos medicamentos, aún los que se venden sin receta, pueden ser perjudiciales si su hígado es dañado por VHC; por lo tanto, es importante que usted discuta el resultado de esta prueba con cada médico que vea.

Identifique a un pariente o amigo que pueda ayudarle al cliente a enfrentarse con VHC.

Discuta las estrategias de bienestar o de “vivir con una actitud positiva.” *(Si el cliente no está preparado para esto, ofrézcale folletos para revisar más tarde.)*

Hable sobre la necesidad que tienen los que proporcionan atención médica de saber el resultado de prueba del cliente.

Meta 3: Modifique el paso hacia un riesgo reducido

Protocolo	Ejemplo
	<p>¿Cómo le ha ido con el paso hacia un riesgo reducido? <i>Pregunta complementaria:</i> ¿Qué significa este resultado en cuanto a su paso hacia un riesgo reducido?</p>
	<p>El compartir los equipos de inyección de drogas y, a un grado mucho menor, el tener relaciones sexuales pueden transmitir el VHC a otras personas. ¿Qué hará usted para no transmitir la infección a otros?</p>
	<p>Una vez que el hígado está infectado, el uso de alcohol u otras drogas, aún algunos medicamentos que se venden sin receta, pueden ser muy dañinos. ¿Cómo responderá usted tocante eso?</p>
	<p>¿Qué les dirá a sus parejas sobre el hecho de tener VHC?</p>
	<p>Estas cosas que hemos discutido son verdaderamente importantes. ¿Cuán realista es la situación que usted podrá hacer esto?</p>
	<p>Escribamos en un papel el paso del cual hemos hablado. <i>Pregunta complementaria:</i> ¿Cómo se sentiría usted si escribiera en un papel las otras cosas de las cuales hemos hablado?</p>

Haga referencia al paso del cliente hacia un riesgo reducido.

Anime al cliente para que proteja a otras personas del VHC.

Anime al cliente a protegerse para así no dañar adicionalmente su hígado.

Hable sobre la divulgación del estatus de VHC a las parejas actuales y futuras.

Revise el paso hacia un riesgo reducido.

Documente el paso hacia un riesgo reducido revisado, con una copia al cliente.

Meta 4: Haga un resumen y cierre la sesión

Protocolo	Ejemplo
	Esto puede ser abrumador. A la misma vez, hay muy pocas decisiones que usted tiene que tomar en este mismo momento.
	Hablamos sobre muchas cosas hoy que le ayudarán a mantenerse sano(a). ¿Qué más necesitamos discutir antes que se vaya?
	Quiero estar seguro(a) que usted sabe cómo comunicarse conmigo si así lo necesita. Déjeme estar seguro(a) que yo sé cómo comunicarme con usted si así lo necesito.
	¿Adónde piensa ir usted cuando salga de aquí? <i>Pregunta complementaria:</i> ¿Y qué de los próximos días?
	Si acaso se le olvida algo de lo que hablamos. No deje de llamar si usted tiene preguntas.

Dé validación a los sentimientos del cliente.

Haga un resumen de los asuntos claves que se discutieron.

Revise la información localizadora del cliente y del RRS.

Obtenga los planes inmediatos del cliente.

Cierre la sesión.