

Meta 1: Provea orientación sobre la sesión y entregue los resultados de las pruebas VIH y VHC

Meta 2: Identifique fuentes de apoyo y proporcione recomendaciones

Meta 3: Modifique el paso hacia un riesgo reducido (como sea apropiado)

Meta 4: Discuta y pónganse de acuerdo sobre la divulgación y notificación de las parejas

Meta 5: Haga un resumen y cierre la sesión

Sesión de continuación: Resultados positivos de las pruebas VIH y VHC

Componentes del protocolo

Meta 1: Provea orientación a la sesión y entregue los resultados de las pruebas VIH y VHC

Protocolo	Ejemplo
	Hola, me llamo _____ y hoy seré su especialista en la reducción de riesgos.
	Todo lo que discutimos hoy permanecerá confidencial. Eso significa que todo permanece en la agencia y sólo se compartirá con las personas que tengan una necesidad de saberlo.
	Primero, vamos a revisar el resultado de su prueba VIH y luego miraremos el resultado de su prueba VHC. ¿Me permite ver su tarjeta para ver que los números concuerdan con los del resultado?
	¿Está listo(a) para ver el resultado de su prueba?
	Este resultado demuestra que usted tiene VIH.
	<i>Silencio atento.</i> Tenemos mucho tiempo para hablar sobre esto.
	¿Qué preguntas tiene usted sobre el resultado de su prueba?
	¿Cómo se siente sobre esto?
	Estoy pensando en qué manera puedo ayudarle a usted en tratar con este resultado.
	El tratar con esto puede ser difícil.

Preséntese al cliente (si es la primera vez que se reúne con el cliente).

Explique de nuevo el concepto de confidencialidad.

Verifique que el resultado de la prueba VIH pertenece al cliente.

Evalúe la disposición del cliente para recibir el resultado.

Proporcione el resultado de manera clara y sencillamente.

Permítale al cliente algunos minutos para concentrar en el significado del resultado.

Explore qué entiende el cliente sobre el resultado.

Evalúe cómo es que el cliente se está enfrentando con el resultado.

Hable sobre las preocupaciones y los temores inmediatos.

Reconozca los retos al tratar con un resultado positivo.

Meta 1: Provea orientación a la sesión y entregue los resultados de las pruebas VIH y VHC

Protocolo	Ejemplo
	Ahora quiero darle el resultado de su prueba VHC. ¿Me permite ver su tarjeta para ver que los números concuerdan con los del resultado?
	¿Está listo(a) para ver el resultado de su prueba?
	Este resultado demuestra que usted <i>tuvo</i> la hepatitis C. Se tendrán que hacer otras pruebas para ver si todavía la tiene. Un porcentaje pequeño de las personas pueden contrarrestar el virus por si mismas.
	<i>Silencio atento.</i> Tenemos mucho tiempo para hablar sobre esto.
	¿Qué preguntas tiene usted sobre el resultado de su prueba?
	¿Qué es lo que le preocupa más ahora mismo?
	El tratar con esto puede ser difícil.
	El recibir resultados positivos de ambas pruebas VIH y VHC es un reto. ¿Cómo tratará usted con esta información? <i>Preguntas complementarias:</i> ¿Qué piensa hacer usted en las próximas horas? ¿Qué piensa hacer usted en los próximos días?
	(Si no se sabe), ¿qué fue(ron) el (los) resultado(s) de sus pruebas ETS? Pregunta complementaria: ¿Qué significan estos otros resultados para usted?

Verifique que el resultado de la prueba VHC pertenece al cliente.

Evalúe la disposición del cliente para recibir el resultado.

Proporcione el resultado de manera clara y sencillamente.

Permítale al cliente algunos minutos para concentrar en el significado del resultado.

Explore qué entiende el cliente sobre el resultado.

Evalúe cómo es que el cliente se está enfrentando con el resultado.

Hable sobre las preocupaciones y los temores inmediatos.

Reconozca los retos al tratar con resultados positivos de ambas pruebas, VIH y VHC.

Si aplica, evalúe los resultados en el contexto de los sentimientos sobre otras pruebas realizadas para ETS.

Meta 2: Identifique fuentes de apoyo y proporcione recomendaciones

Protocolo	Ejemplo
	<p>¿Con quién querría usted compartir los resultados de sus pruebas? <i>Preguntas complementarias:</i> ¿De qué manera cree usted que él / ella reaccionará? ¿Qué cree usted que él / ella dirá?</p>
	<p>La manera en que usted mantenga su salud será muy importante. ¿Quién le apoyará en esto?</p>
	<p>Un porcentaje pequeño de las personas que tienen un resultado positivo eliminará el virus de su sistema; para ver si eso fue lo que le ha pasado a usted, quiero mandarle a un lugar donde pueden hacerle pruebas adicionales.</p>
	<p>Las personas que cuidan su salud frecuentemente viven muy bien con VIH y VHC. ¿Qué ha oído usted sobre cómo es que las personas viven con VIH y VHC?</p>
	<p>¿Adónde va ahora cuando necesita atención médica? <i>Pregunta complementaria (si se aplica):</i> ¿Qué tan difícil es para usted llegar allá?</p>
	<p>Es importante que usted discuta este resultado con su médico para que él / ella pueda proporcionarle el mejor cuidado posible. Muchos medicamentos, aún los que se venden sin receta, pueden ser perjudiciales si su hígado es dañado por VHC; por lo tanto, es importante que usted discuta el resultado de esta prueba con cada médico que vea.</p>

Evalúe a quién querría el cliente decirle sobre los resultados positivos de sus pruebas VIH y VHC.

Identifique a una persona, pariente o amigo que pueda ayudarle al cliente durante el proceso de tratar con VIH y VHC.

Mándeles a un especialista para confirmar la presencia de VHC.

Discuta las estrategias de bienestar o de “vivir con una actitud positiva.”
(Si el cliente no está preparado para esta discusión, ofrézcale folletos para revisar más tarde.)

Identifique recursos actuales para la atención médica.

Hable sobre la necesidad que tienen los que proporcionan atención médica de saber los resultados de las pruebas del cliente.

Meta 2: Identifique fuentes de apoyo y proporcione recomendaciones

Protocolo	Ejemplo
	Con un resultado positivo de la prueba VIH, es esencial que usted reciba seguimiento médico específico, porque otras infecciones (<i>la tuberculosis y / u otras ETS</i>) pueden convertir el VIH en algo más problemático. ¿Adónde cree usted que irá para su cuidado?
	¿Cómo se siente usted sobre el enterarse de algunos servicios que le ayudarán?
	Aquí tiene algunas opciones (<i>proporcione las recomendaciones</i>). Puedo llamar ahora para programarle una cita. ¿Cuándo querría ir allá usted?
	A menos que usted tenga un análisis que pruebe lo contrario, supongamos que usted tiene la infección y sigamos de allí en adelante.

Explore el acceso del cliente a servicios médicos.

Evalúe cuán receptivo es el cliente a las recomendaciones.

Ayude al cliente para que tenga acceso a los servicios recomendados.

Si aplica, hable sobre la ambigüedad del VHC que resulta para los clientes que deciden no ver a un especialista para confirmar una infección actual de VHC.

Meta 3: Modifique el paso hacia un riesgo reducido

Protocolo	Ejemplo
	<p>¿Cómo le ha ido con el paso hacia un riesgo reducido? <i>Pregunta complementaria:</i> ¿Qué significan estos resultados para su paso hacia un riesgo reducido?</p>
	<p>¿Cómo protegerá a su(s) pareja(s) contra el VIH y VHC?</p>
	<p>Cuando usted tenga a una nueva pareja, ¿cómo va a proteger a esa pareja contra el VIH? <i>Pregunta complementaria:</i> ¿Qué les dirá usted a sus parejas sobre el hecho de tener VHC?</p>
	<p>¿Qué cree que usted les dirá a sus parejas sobre su infección de VIH? ¿Qué les dirá usted a sus parejas sobre el hecho de tener VHC?</p>
	<p>Es importante que se cuide y que proteja a otras personas contra el VIH. ¿Cuál cree que será su reto más grande?</p>
	<p>El compartir los equipos de inyección de drogas y, en un grado mucho menor, el tener relaciones sexuales pueden transmitir el VHC a otras personas. ¿Qué hará usted para no transmitir la infección a otros?</p>

Haga referencia al paso del cliente hacia un riesgo reducido.

Evalúe el plan del cliente para reducir el riesgo de transmisión del VIH / VHC a sus parejas actuales.

Explore el plan del cliente para reducir el riesgo de transmisión a sus futuras parejas.

Hable sobre la divulgación del estatus de VIH y VHC a las parejas actuales y futuras.

Anime al cliente para que proteja a otras personas contra el VIH.

Anime al cliente para que proteja a otras personas contra el VHC.

Meta 3: Modifique el paso hacia un riesgo reducido

Protocolo	Ejemplo
	Una vez que el hígado está infectado, el uso de alcohol u otras drogas, aún algunos medicamentos que se venden sin receta, puede ser verdaderamente dañino. ¿Cómo responderá usted tocante eso?
	Estas cosas que hemos discutido son verdaderamente importantes. ¿Cuán realista es la situación que usted podrá hacer esto?
	Escribamos en un papel el paso del cual hemos hablado. <i>Pregunta complementaria:</i> ¿Cómo se sentiría usted si escribiera en un papel las otras cosas de las cuales hemos hablado?

Anime al cliente a protegerse para así no dañar adicionalmente su hígado.

Confirme que el paso es razonable / aceptable.

Documente el paso para reducir el riesgo con unna copia al cliente.

Meta 4: Discuta y pónganse de acuerdo sobre la divulgación y la notificación de parejas para el VIH

Protocolo	Ejemplo
	Cuando nos conocimos por primera vez, discutimos la importancia de hablar con sus parejas. Hablemos sobre eso ahora.
	Muchas de las personas que tienen un resultado positivo han dicho que su estrés se alivia mucho cuando sus parejas son notificadas confidencialmente. Vamos a notificar a otras personas sobre su posible exposición al VIH solamente, no al VHC.
	¿Cuántas parejas ha tenido en este último año? <i>Preguntas complementarias:</i> ¿Cuántos fueron hombres? ¿Cuántas fueron mujeres?
	En los últimos diez años, ¿con cuántas personas ha estado casado(a) o consideraba haber estado casado(a)?
	¿En quién está pensando ahora mismo? <i>Pregunta complementaria:</i> ¿De quién más?
	¿Qué es la mejor manera de comunicarse con él / ella? ¿Cual es la hora mejor de comunicarse con él / ella? Deme una descripción de él / ella.

Transición a una discusión sobre la divulgación / notificación de las parejas.

Resuelva problemas que impidan que el cliente coopere en cuanto a la notificación de parejas.

Obtenga el número de parejas.
(Número de hombres y número de mujeres)

Obtenga el número de cónyuges.

Obtenga los nombres de las parejas.

Obtenga información sobre cómo localizarles e identificarles.

Meta 4: Discuta y pónganse de acuerdo sobre la divulgación y la notificación de parejas para el VIH

Protocolo	Ejemplo
	La mejor manera de proteger su vida privada es permitir que el departamento de salud se comunique de parte suya con sus parejas.
	¿Cuándo se lo dirá usted? <i>Preguntas complementarias:</i> ¿Qué dirá usted? ¿Qué cree usted que será la reacción de él / ella? (<i>Realice un juego de roles en reverso</i>)
	Es importante que se le informe a él / ella inmediatamente. Llámeme y dígame cómo le fue con su contacto. Si no llevo a oír nada de usted dentro de las próximas (<i>pónganse de acuerdo sobre el plazo de tiempo—<48 horas</i>), el departamento de salud se comunicará con él / ella.
	El trabajo que usted ha hecho hoy aquí ayudará a reducir la propagación del VIH.

Presente y pónganse de acuerdo sobre las opciones para la notificación, enfatizando la que hace el departamento de salud.

Si aplica, prepare al cliente en cómo decirles a todas las parejas que él / ella quiere notificar. Enfatice la notificación que hará el departamento de salud siempre y cuando el cliente mismo no pueda demostrar las habilidades y los pasos necesarios para notificar a las parejas.

Si aplica, discuta y pónganse de acuerdo sobre la continuación de este proceso para asegurar que las parejas contactadas por el cliente reciban información oportunamente.

Proporcione apoyo al cliente.

Meta 5: Haga un resumen y cierre la sesión

Protocolo	Ejemplo
	Esto puede ser abrumador. A la misma vez, hay muy pocas decisiones que usted tiene que tomar en este mismo momento.
	Hablamos hoy sobre muchas cosas que le ayudarán a mantenerse sano. También hablamos sobre la importancia de proteger e informar a sus parejas. ¿Qué más necesitamos discutir antes que se vaya?
	Quiero estar seguro(a) que usted sabe cómo comunicarse conmigo si así lo necesita. Déjeme estar seguro(a) que yo sé cómo comunicarme con usted si así lo necesito.
	¿Adónde piensa ir usted cuando salga de aquí? <i>Pregunta complementaria:</i> ¿Y qué de los próximos días?
	Usted quizá se olvide un poco de lo que discutimos, así que no deje de llamar si usted tiene preguntas.

Dé validación a los sentimientos del cliente.

Haga un resumen de los asuntos claves que se discutieron.

Revise la información localizadora y haga arreglos para la continuación del proceso.

Obtenga los planes del cliente para el próximo paso.

Cierre la sesión.