

Estimado (a) <memberName>:

[Always Print]

[La manera en que recibe servicios y tratamiento para enfermedades mentales o abuso de sustancias va a cambiar.

El programa NorthSTAR termina el 31 de diciembre de 2016 y ValueOptions dejará de administrar sus servicios de salud mental y de abuso de sustancias. A partir del 1 de enero de 2017, recibirá sus servicios de salud mental y abuso de sustancias a través de su actual plan de atención médica administrada de Medicaid. Si tiene preguntas sobre este cambio, llame gratis al 1-800-964-2777.]

[Print this SECTION when <population> is SPD or SPDMMP]

[Si recibe sus servicios de Medicaid y Medicare (también conocidos como doble elegibilidad), usted seguirá usando Medicare para todos los servicios de salud mental y de abuso de sustancias que brinde Medicare. Es posible que tenga más servicios disponibles a través de Medicaid.]

[Always print]

[Quizás pueda seguir usando su doctor, enfermero o clínica actuales para recibir servicios de salud mental y abuso de sustancias. Para saberlo, busque su nombre en la lista de los nombres de los proveedores en el sitio web del plan médico o llame a los distintos planes médicos. Puede encontrar la información del sitio web y el número de teléfono de cada plan médico en la tabla de color azul que adjuntamos a esta carta. Si quiere cambiar de plan de atención médica administrada de Medicaid, llame gratis al 1-800-964-2777.]

¿Quiere más información?

Puede obtener más información sobre los planes y servicios médicos participando en una sesión informativa en su área. Para saber cuándo y dónde puede encontrar ayuda en una oficina, consulte la hoja de color rosa que adjuntamos a esta carta. También puede visitar www.TXMedicaidEvents.com o llamar gratis al 1-800-964-2777 para obtener información sobre las fechas en que se celebrarán las sesiones informativas.

¿Necesita ayuda? ¿Tiene preguntas? Llámenos gratis.

Llame gratis de 8 a.m. a 6 p.m. (hora del centro), de lunes a viernes al 1-800-964-2777. Si tiene alguna discapacidad de la audición o del habla, llame al 7-1-1 o gratis al 1-800-735-2989.]

[Print this SECTION when <population> is SPM or SPD]

<3x9 barCode image>

<barCode> [Print human readable]

[MODE1]

[Llame gratis al 1-877-782-6440 si vive en un centro para convalecientes o si recibe servicios y apoyos a largo plazo a través de un programa opcional de Medicaid para personas con una discapacidad intelectual o del desarrollo, entre ellos:

- Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS)
- Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD)
- Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS)
- Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL)]

<3x9 barCode image>

<barCode> [Print human readable]

[MODE1]

NorthSTAR Ending Letter
NSE – 11/01/16
[Program] - [population] - [custSvcAreaCode]
[FileSetID] - [letterReqId]
[Quad] - [biFileId] - [biRecordId]