

Americans with Disabilities Act

Texas Health and Human Services (HHS) will not discriminate against you because of a disability. HHS complies with the Americans with Disabilities Act (ADA) and Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973.

Communication help

Anyone can ask for help to communicate with HHS and participate in HHS programs and services. Some of the services and equipment used to help are:

- Sign language interpreters.
- Readers and computer screen readers.
- Documents in Braille, large print or electronic format.

To ask for help, contact the appropriate HHS agency (Health and Human Services Commission or Department of State Health Services) as soon as possible, but no later than 48 hours before a planned visit or activity with the agency.

HHS and its contractors will get you the help you need for free.

Changes in procedure

HHS can change procedures so the public has an equal chance to receive services, unless doing so would cause a financial or administrative difficulty. For example, people with service animals are welcome in HHS offices, even when pets are usually not allowed.

Employment

HHS doesn't discriminate because of a disability in its hiring or employment practices.

ADA/Section 504 Coordinator

The director of the Health and Human Services Civil Rights Office is the ADA/Section 504 coordinator for HHS.

To file a complaint about an HHS program or service not being accessible, scan the QR code.



You can also contact the HHS Civil Rights Office (or director of civil rights) by:

Mail: HHS Civil Rights Office
P.O. Box 13247, Mail Code 1560
Austin, TX 78711

Email: HHSCivilRightsOffice@hhs.texas.gov
Phone: 888-388-6332
Fax: 512-438-5885

For additional information about the HHS Civil Rights Office, visit hhs.texas.gov/civil-rights.



TEXAS
Health and Human
Services

26D01-03

Ley para Estadounidenses con Discapacidades

Salud y Servicios Humanos (HHS) de Texas no lo discriminará debido a una discapacidad. HHS cumple con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA) y la sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973.

Ayuda para la comunicación

Cualquier persona puede pedir ayuda para comunicarse con HHS y participar en sus programas y servicios. Algunos de los servicios y equipos utilizados para ayudar son:

- Intérpretes de lengua de señas
- Lectores y lectores de pantalla de computadora
- Documentos en braille, letra grande o formato electrónico

Para solicitar ayuda, comuníquese con la dependencia apropiada de HHS (Comisión de Salud y Servicios Humanos o Departamento Estatal de Servicios de Salud) lo antes posible, pero a más tardar 48 horas antes de una visita o actividad planificada.

HHS y sus contratistas le brindarán la ayuda que necesita de forma gratuita.

Cambios en el procedimiento

HHS puede cambiar los procedimientos para que el público tenga las mismas posibilidades de recibir servicios, a menos que hacerlo cause una dificultad financiera o administrativa. Por ejemplo, las personas con animales de servicio son bienvenidas en las oficinas de HHS, incluso cuando normalmente no se permiten mascotas.

Empleo

HHS no discrimina por motivos de discapacidad en sus prácticas de contratación o empleo.

Coordinador de la ADA y la sección 504

El director de la Oficina de Derechos Civiles de Salud y Servicios Humanos es el coordinador de la ADA y la sección 504 de HHS.

Para presentar una queja sobre un programa o servicio de HHS que no sea accesible, visite el portal de quejas (en inglés) escaneando el código QR.



También puede comunicarse con la Oficina de Derechos Civiles de HHS (o con el director de derechos civiles) por:

Correo postal: HHS Civil Rights Office
P.O. Box 13247, Mail Code 1560
Austin, TX 78711

Correo electrónico: HHSCivilRightsOffice@hhs.texas.gov
Teléfono: 888-388-6332
Fax: 512-438-5885

Para obtener información adicional sobre la Oficina de Derechos Civiles de HHS, visite hhs.texas.gov/civil-rights.



TEXAS
Health and Human
Services

26D01-03