



Know Your RIGHTS

Clients and Applicants

Discrimination is against the law.

Texas Health and Human Services (HHS) is committed to protecting your civil rights according to law and HHS policy.

HHS and its contractors will not discriminate against you because of your race, color, national origin, sex, age, religion or disability, and in certain programs, political beliefs.



**To file a complaint,
scan the QR code.**



You can also contact the HHS Civil Rights Office (or director of civil rights) by:

Mail: HHS Civil Rights Office
P.O. Box 13247, Mail Code 1560
Austin, TX 78711

Email: HHSCivilRightsOffice@hhs.texas.gov

Phone: 888-388-6332

Fax: 512-438-5885

Or file a complaint with the U.S. Department of Health and Human Services at:

Website: [OCRPortal.hhs.gov](https://ocrportal.hhs.gov)

Phone: 800-368-1019

TTY: 800-537-7697

Email: OCRMail@hhs.gov

For additional information about the HHS Civil Rights Office,
visit hhs.texas.gov/civil-rights.



TEXAS
Health and Human
Services

26D0103

Conozca sus DERECHOS

Clientes y solicitantes

La ley prohíbe la discriminación.

Salud y Servicios Humanos (HHS) de Texas tiene el compromiso de proteger sus derechos civiles de acuerdo con las leyes y las normas de HHS.

HHS y sus contratistas no lo discriminarán por su raza, color, país de origen, sexo, edad, religión o discapacidad y, en ciertos programas, ideas políticas.

**Visite el portal de quejas
(en inglés) escaneando el
código QR.**



También puede comunicarse con la Oficina de Derechos Civiles de HHS (o con el director de derechos civiles) por:

Correo postal: HHS Civil Rights Office
P.O. Box 13247, Mail Code 1560
Austin, TX 78711

Correo electrónico: HHSCivilRightsOffice@hhs.texas.gov
Teléfono: 888-388-6332
Fax: 512-438-5885

O presente una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.:

Sitio web: [OCRPortal.hhs.gov](https://ocrportal.hhs.gov)
Teléfono: 800-368-1019
TTY: 800-537-7697
Correo electrónico: OCRMail@hhs.gov

Para obtener más información sobre la Oficina de Derechos Civiles de HHS, visite hhs.texas.gov/civil-rights.



TEXAS
Health and Human
Services

26D0103